메시지서비스 이용 약관

2026. 10. 7.

2026. 10. 22. (개정)

METACITY

- 목 차 -

제1장 총칙 4

제1조(목적) 4

제2조(정의) 4

제3조(기본방침) 5

제4조(이용약관의 작성과 효력) 5

제5조(준용) 5

제2장 서비스 이용신청 및 관리 6

제6조(서비스의 이용신청) 6

제7조(개인정보의 수집) 6

제8조(개인정보보호의무) 6

제9조(이용자 정보의 변경) 7

제3장 계약당사자의 권리와 의무 7

제10조(회사의 의무) 7

제11조(이용자의 의무) 8

제12조(이용자의 책임) 9

제4장 서비스의 이용 9

제13조(서비스의 제공) 9

제14조(서비스의 이용기간) 10

제15조(서비스의 이용 제한 및 서비스의 중단) 10

제16조(계약의 해지) 12

제5장 거짓으로 표시된 발신번호의 제한 ····· 13
제17조(거짓으로 표시된 발신번호의 제한) ····· 13
제18조(이의제기) ····· 13

제6장 요금 등 ····· 14
제19조(서비스의 제공) ····· 14
제20조(이용요금의 납부 및 반환) ····· 14
제21조(면탈 요금의 징수) ····· 14

제7장 서비스제공이 불가능한 경우의 처리방안 ····· 14
제22조(서비스 제공이 불가능한 경우의 처리방안) ····· 14

제8장 이용자의 보호 및 민원의 처리 ····· 15
제23조(이용자보호기구) ····· 15
제24조(불만사항의 처리) ····· 15

제9장 손해배상 및 면책 ····· 16
제25조(손해배상) ····· 16
제26조(면책사항) ····· 16
제27조(분쟁의 해결) ····· 17

부칙 ····· 17
제1조(시행일) ····· 17

[별첨] 신·구 조항 대비표 ····· 18

메세지서비스 이용 약관

제1장 총칙

제1조(목적) 본 메세지서비스 이용약관(이하 "약관"이라 한다)은 주식회사 메타씨티(이하 "회사"라 한다)가 제공하는 메세지서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자의 권리와 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의) 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "메세지서비스(이하 "서비스"라 한다)"란 휴대폰 또는 이와 유사한 기능을 하는 장치의 가입자에게 텍스트, 이미지 등을 단문 문자 메시지(SMS), 장문 문자 메시지(LMS), 멀티미디어 메시지(MMS)를 전송하는 서비스를 말합니다.
2. "이용자"란 회사의 서비스를 이용할 목적으로 본 약관에 동의하여 회사가 제시한 절차에 따라 회원등록을 완료하고 이용신청을 한 개인, 법인 또는 단체를 말합니다.
3. "회원가입"이란 회사의 서비스를 이용하기 위하여 회사가 지정한 시스템에 정보를 입력하고 아이디와 비밀번호를 설정하는 것을 말합니다.
4. "아이디"란 이용자의 식별 및 서비스의 이용을 위하여 이용자의 신청에 따라 회사가 부여한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
5. "비밀번호"란 아이디로 식별되는 이용자의 본인 여부를 검증하기 위해 이용자가 설정하여 등록한 고유의 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
6. "이용신청"이란 회사가 정한 절차에 따라 서비스의 이용을 신청하는 것을 말합니다.
7. "계약"이란 회사가 제공하는 서비스에 관하여 회사와 이용자 간 체결한 의사의 합치를 말합니다.
8. "해지"란 이용자가 서비스 이용신청 후 사용 중에 이를 해약하는 것을 말합니다.
9. "스팸"이란 정보통신망을 통해 수신자의 의사에 반하여 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
10. "불법스팸"이란 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」(이하 "정보통신망법"이라 한다) 제50조 또는 제50조의8을 위반하여 전송되는 영리목적의 광고성 정보 및 방송미디어통신위원회가 정하는 「불법스팸 방지 가이드라인」에 위반되는 정보를 말합니다.
11. "스미싱"이란 메시지 내용 중 인터넷 주소를 클릭하면 악성코드가 설치되어 수신자의 의사에 반하여 금전적 피해, 개인·금융정보 탈취 등의 피해를 야기하는 메시지를 말합니다.
12. "수신자"란 이용자가 발신한 문자메세지의 상대방으로서 회원이 등록한 고객과 서비스를 통해 수집된 고객을 말합니다.

13. "전송자격인증"이란 정보통신망법에 따라 방송미디어통신위원회가 문자 전송 서비스를 제공하는 사업자에게 부여하는 인증을 말합니다.
14. "악성 URL"이란 문자메시지에 포함된 인터넷 주소 중 스미싱 등 악성코드 유포, 개인·금융정보 탈취에 이용되는 인터넷 주소를 말합니다.

제3조(기본방침) 회사는 사업을 운영하고 서비스를 제공함에 있어 관계 법령 및 규정 등을 준수하고, 이용자의 개인정보보호와 편의 도모에 최선을 다함으로써 이용자의 권익 보호를 최우선으로 합니다.

제4조(이용약관의 작성과 효력) ① 회사는 본 약관의 내용을 이용자가 쉽게 확인할 수 있도록 시스템 초기 화면에 게시합니다.
② 회사는 합리적인 사유 발생 시 「약관의 규제에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「전기통신사업법」 등 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
③ 회사는 약관을 개정하는 경우 개정된 약관의 적용 일자 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 제1항의 방식에 따라 그 개정 약관의 적용 일자 7일 전부터 적용 일자 전까지 공지합니다. 다만, 이용자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 내용의 변경은 적어도 30일 전에 공지하고 일정 기간 서비스 내 공지사항, 전자우편, 로그인 시 동의창 등 전자적 수단을 통해 따로 명확히 통지합니다.
④ 이용자는 개정된 약관에 대해 동의하지 않을 권리가 있습니다. 이용자가 개정된 약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사는 해당 이용자에게 개정된 약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 이용자는 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
⑤ 회사가 개정된 약관을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 개정된 약관의 적용일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 개정된 약관에 동의하는 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 이용자가 거부의 의사표시를 하지 않는 경우 이용자는 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
⑥ 이용자는 변경약관에 대하여 주의의무를 다하여야 하며 변경약관을 준수하지 않아 발생하는 이용자의 피해에 관하여는 회사가 책임지지 아니합니다.
⑦ 이 약관의 적용 기간은 이용자의 서비스 이용신청일부터 해지일까지를 원칙으로 합니다. 다만, 채권 또는 채무 관계가 있는 경우의 적용 기간은 채권, 채무의 완료일까지로 합니다.

제5조(준용) 이용자의 보호에 관하여 본 약관에서 정하지 아니한 사항은 「전기통신사업법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 및 기타 관계 법령과 일반 상관례를 따르며, 이외 서비스의 개별 정책에 의합니다.

제2장 서비스 이용신청 및 관리

제6조(서비스의 이용신청) ① 서비스를 이용하고자 하는 자는 회사가 정한 기준과 절차에 따라 약관의 내용에 대하여 동의 후 회원가입 및 서비스 이용신청을 하며, 회사는 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 서비스 이용에 관한 계약이 성립합니다. 이때 회사는 본인인증서비스사업자를 통해 이용자의 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.

② 회사는 이용자가 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 이용신청에 대하여 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. 신청한 아이디를 이미 다른 회원이 사용하고 있는 경우
2. 이용자가 실명이 아니거나 타인의 명의를 사용하여 이용신청을 하는 경우 또는 신청 내용 중 허위 내용을 기재하거나 정확하지 않은 정보를 기재하여 신청하는 경우
3. 이용자가 서비스의 정상적인 제공을 저해하거나 다른 이용자의 서비스 이용에 지장을 줄 것으로 예상되는 경우
4. 「신용정보의 이용과 보호에 관한 법률」상 신용불량자로 등록되어 있는 경우
5. 정보통신윤리위원회의 인터넷 서비스 불량이용자로 등록되어 있는 경우
6. 이용신청 요건이 미비하거나 본인 확인이 불가능한 경우
7. 기타 이용신청을 하는 자의 책임 있는 사유로 이용승낙이 곤란한 경우

③ 회사는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 승낙을 지연할 수 있습니다.

1. 서비스를 제공하기 위한 회사의 설비에 여유가 없는 경우
2. 회사의 기술상 지장이 있는 경우

④ 회사는 회원에 대해 회사정책에 따라 등급별로 구분하여 이용시간, 이용횟수, 서비스 메뉴 등을 세분하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

⑤ 서비스의 대량 이용 등 특별한 이용에 관하여는 별도의 계약에 의합니다.

제7조(개인정보의 수집) ① 회사는 적법하고 공정한 수단에 의하여 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

② 회사는 개인정보의 수집 시 관련 법령 및 회사 개인정보처리방침에 따라 그 수집범위 및 목적을 사전고지 합니다.

③ 회사는 이용자가 서비스 화면에서 자신의 개인정보에 대한 수집, 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있도록 필요한 조치를 취하여야 합니다.

제8조(개인정보보호의무) 회사는 개인정보보호 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력하며, 개인정보의 보호 및 사용에 대하여는 관계 법령 및 회사의 개인정보처리방침을 적용합니다. 다만, 회사에서 제공하는 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

제9조(이용자 정보의 변경) ① 이용자는 개인정보 설정 화면을 통하여 본인의 정보를 열람 및 변경할 수 있습니다. 다만, 법인 이용자는 홈페이지에 기재된 회사의 전화 또는 전자우편을 이용하여 이용자 정보의 변경을 요청하여야 합니다.

② 이용자는 서비스 이용신청 시 기재한 사항이나 서비스 이용 과정에서 회사에 제공한 정보가 변경되었을 경우 제1항의 방법으로 이용자 정보를 변경하여야 하며, 변경하지 않음으로써 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 아이디에 의하여 서비스 제공, 과금 등 제반 이용자 관리 업무를 수행하며 이용자는 아이디를 공유・양도 또는 변경할 수 없습니다. 다만, 그 사유가 명백하고 회사가 인정하는 경우 아이디를 변경할 수 있습니다.

제3장 계약당사자의 권리와 의무

제10조(회사의 의무) ① 회사는 이용자에게 본 약관에 명시된 서비스를 안정적이고 지속적으로 제공하여야 합니다.

② 회사는 서비스 운영에 지장이 되는 장애가 발생했을 경우 이를 즉시 수리 또는 복구해야 하며, 안정적인 서비스 운영을 위해 최선을 다하여야 합니다.

③ 회사는 이용자가 정당하게 요구하는 의견이나 불만에 대하여 회사가 정한 기간과 절차에 따라 처리하여야 합니다.

④ 회사는 서비스 제공과 관련하여 알게 된 이용자의 개인정보를 본인의 동의 없이 제3자에게 누설하거나 배포할 수 없으며, 별도의 동의 없이 서비스 관련 업무 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 관계 법령에 근거한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차의 경우에는 그러하지 않습니다.

⑤ 회사는 발신번호의 변작방지를 위하여 번호인증을 통한 발신번호 사전등록서비스를 제공・운영하며, 회사는 이용자가 발신번호 사전 등록 및 본인인증 절차를 거친 후에 서비스를 제공합니다.

⑥ 회사는 이용자의 회원가입 시 타인의 명의를 도용한 부정가입을 방지하기 위해 본인인증서비스사업자가 제공하는 본인인증방법 또는 대면인증을 실시하는 방법으로 본인인증서비스를 제공・운영합니다.

⑦ 회사는 스팸 또는 스미싱 등 불법스팸의 발송을 방지하기 위하여 불법스팸으로 인지되는 메시지에 대해 필터링 또는 차단을 할 수 있습니다.

⑧ 회사는 이용자가 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 관련기관에 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

⑨ 이용자가 발신번호를 변작하는 등 발신번호를 거짓으로 표시하는 경우, 회사는 해당 메시지의 전송을 차단할 수 있습니다. 이때 회사는 지체 없이 차단 사실을 이용자에게 통지합니다.

⑩ 회사는 방송미디어통신위원회의 전송자격인증 및 그에 따른 점검(심사 업무를 수행하는 기관의 점검을 포함한다)에 협조하며, 이용자는 이에 필요한 자료 제공에 협조합니다.

⑪ 회사는 이용자가 전송하는 문자메시지에 포함된 인터넷 주소(URL)에 대하여 한국인터넷진흥원이 제공하는 악성 URL 정보 등을 활용하여 악성 여부를 판정할 수 있으며, 판정 결과 악성으로 확인된 URL이 포함된 문자메시지의 발송을 차단하고 그 사실을 이용자에게 서면 또는 전자적 방법으로 알립니다.

⑫ 회사는 제11항에 따라 차단한 URL과 차단 사실, 관련 통계를 악성문자 차단 목적으로 한국인터넷진흥원에 제공할 수 있으며, 판정을 위하여 보관하는 악성 URL 정보는 암호화하여 저장하고 악성문자 차단 외의 목적으로 이용하지 않습니다.

제11조(이용자의 의무) ① 이용자는 관계 법령, 본 약관, 기타 이용안내 및 서비스와 관련한 주의사항 등 회사가 통지하는 사항을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무를 방해하는 행위를 하여서는 안 됩니다.

② 이용자는 회원가입 시 부정가입 방지를 위하여 회사가 제공하는 본인인증 방법으로 본인인증절차를 거친 후 서비스를 이용하여야 합니다.

③ 이용자의 아이디와 비밀번호에 관한 모든 관리책임은 이용자에게 있습니다. 이용자는 본인의 아이디 또는 비밀번호가 부정하게 사용되었다는 사실을 발견하는 경우 즉시 회사에 신고하여야 하며, 신고하지 않아 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

④ 이용자는 회사의 명시적인 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 증여, 양도할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

⑤ 이용자는 계약에 필요한 개인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 아니 되며, 개인정보가 변경되는 경우 지체 없이 개인정보를 수정하거나, 회사에 통보하여 이를 갱신하여야 합니다.

⑥ 이용자는 서비스를 이용하는 때에는 공공질서 또는 미풍양속을 해치는 행위 및 다음 각호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.

1. 다른 이용자의 아이디를 부정 사용하는 행위
2. 해킹 행위 또는 컴퓨터 바이러스의 유포행위
3. 타인의 의사에 반하여 광고성 정보 등 유사한 내용을 지속적으로 발송하는 행위
4. 타인의 지적 재산권 등을 침해하는 행위
5. 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 행위
6. 반국가적 범죄의 수행을 목적으로 하는 행위
7. 선량한 풍속 또는 기타 사회질서를 해치는 행위
8. 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위

⑦ 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복사, 복제, 변경, 번역, 출판, 방송 및 기타의 방법으로 사용하거나 이를 타인에게 제공할 수 없습니다.

⑧ 이용자는「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」상 광고성 정보 발송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.
⑨ 이용자는 불법스팸을 발송하거나 관계 법령을 준수하지 않아 발생하는 모든 민・형사상의 책임을 부담합니다.
⑩ 이용자가 수신자 리스트를 공유함으로써 발생하는 손해에 대해서는 이용자가 책임을 부담합니다.
⑪ 이용자는 발신번호의 변작방지를 위해「전기통신사업법」제84조의2에 따라 발신번호를 사전 등록 후, 인증된 번호로만 서비스를 이용하여야 하며, 정당하지 않은 방법으로 발신번호를 변경하여 발신하는 경우 관련 법규에 따라 과태료가 부과될 수 있습니다.
⑫ 이용자는 서비스를 이용하여 정보통신망법 제50조(영리목적의 광고성 정보 전송 제한)를 위반한 광고성 정보를 전송하여서는 안 됩니다.
⑬ 이용자는 서비스를 이용하여 정보통신망법 제50조의8에 따라 같은 법 또는 다른 법률에서 금지하는 재화 또는 서비스에 대한 광고성 정보를 전송하여서는 안 됩니다.

제12조(이용자의 책임) ① 이용자는 서비스 이용을 위한 아이디 및 비밀번호의 관리에 대한 책임, 아이디의 제3자에 의한 부정사용 등 이용자의 고의 또는 과실로 인해 발생하는 모든 불이익에 대한 책임을 부담합니다.
② 이용자에게 통보된 아이디 또는 비밀번호에 의하여 발생되는 제3자에 의한 부정한 사용 또는 이용자가 서비스를 이용한 불법행위 및 과실에 대한 모든 책임은 이용자에게 있습니다. 다만, 회사의 고의 또는 과실이 있는 경우에는 그러하지 않습니다.
③ 이용자는 아이디, 비밀번호 등을 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 비밀번호를 수정하는 등의 조치를 취하여야 하며, 이를 회사에 통보하여 회사의 안내를 따라야 합니다. 이용자가 회사에 그 사실을 통지하지 않거나 통지 후 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
④ 이용자는 제3자에게 서비스를 임대하는 때에는 불법스팸 전송으로 계약이 해지된 제3자가 명의변경 후 재가입하는 행위를 금지하기 위한 관리・감독의 의무가 있습니다.
⑤ 이용자로 인하여 발생한 불법스팸에 대하여 관계 행정기관이 일정한 조치 등을 요구하는 경우 이용자는 이에 적극 따라야 합니다.
⑥ 이용자는 메시지 발송을 위해 이용자가 운영하는 애플리케이션, 웹서버, DB서버, 네트웍 등에 대한 관리의 책임을 가지며, 이용자의 관리 소홀 또는 시스템 취약점에 의한 해킹 또는 불법 침해로 인해 발생되는 서비스 중단, 불법 스팸 발송 등의 피해에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.

제4장 서비스의 이용

제13조(서비스의 제공) ① 회사는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

1. 단문・장문 문자 메세지 (대량) 발송 서비스
2. 멀티미디어 메세지 (대량) 발송 서비스
3. 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통하여 이용자에게 제공하는 일체의 서비스

② 회사는 필요한 경우 서비스의 내용을 추가 또는 변경할 수 있으며, 이 경우 회사는 서비스 홈페이지에 공지하거나 이용자가 이용신청 시 등록한 전자우편으로 회원에게 통지합니다.

③ 회사는 이용자(매장)에게 매장 관리 프로그램 MERP(MagicERP)의 문자 발송 기능으로 서비스를 제공하며, DB서버 연동방식・API 연동방식 등 별도의 발송 모듈은 제공하지 않습니다.

제14조(서비스의 이용시간) ① 서비스의 이용시간은 회사의 업무상 및 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 일일 24시간을 원칙으로 합니다.

② 회사는 변경될 서비스의 내용 및 제공 일자를 이용자에게 통지하고 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.

③ 회사는 다음 각호의 내용에 해당하는 경우 서비스 제공의 일부 또는 전부를 제한하거나 중단할 수 있습니다.

1. 정보통신설비의 보수 점검・교체・고장 등의 사유로 실시하는 공사에 의해 부득이하게 서비스를 제한・중단하는 경우
2. 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중단했을 경우
3. 서비스 이용의 폭주나 서비스 기기 장애 등 정상적인 서비스 제공・이용에 지장이 있는 경우
4. 국가비상사태 등 기타 불가항력적인 사유가 있는 경우
5. 서비스 양도 및 서비스 종료(휴・폐업)로 인한 경우. 다만, 이 경우 회사는 서비스 종료 30일 전까지 이용자에게 공지하여야 합니다.

④ 제3항 3호 및 5호의 경우 이용자의 환불 요청이 있는 경우 회사는 수수료를 제한 금액을 이용자에게 환불합니다.

⑤ 회사는 서비스의 변경, 중지로 발생하는 문제에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

제15조(서비스의 이용 제한 및 서비스의 중단) ① 회사는 다음 각호에 해당하는 경우 이용자의 서비스 이용을 정지할 수 있으며 그 사실을 회원 또는 그 대리인에게 통지합니다. 다만 회사가 긴급하게 이용을 정지할 필요가 있다고 인정하는 경우 또는 이용자의 책임 있는 사유로 인하여 이를 통지할 수 없는 경우에는 통지를 생략할 수 있습니다.

1. 유료서비스를 사용한 이용자가 요금 등을 납입할 의무를 이행하지 아니한 경우
2. 본 약관에서 규정한 이용자의 의무를 이행하지 아니한 경우
3. 이용자의 이름 및 주민등록번호 등 개인정보가 정확하지 않은 경우
4. 다른 이용자 또는 제3자의 지적재산권을 침해하거나 명예를 손상시킨 경우

5. 방송미디어통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 이용자의 불법스팸 전송 사실을 통보한 경우
6. 이용자가 발송하는 광고로 인하여 회사의 서비스 제공에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
7. 이용자가 발송하는 메세지의 수신자가 스팸으로 신고하는 경우
8. 이용자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 발송에 이용되고 있는 경우
9. 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우
10. 수사기관이나 법원의 결정 또는 명령 등으로 이용자에 대한 서비스 제공이 제한되는 경우
11. 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우
12. 회사와의 별도 이용계약 없이 이용자가 서비스를 재판매하거나 변형하여 제3자에게 이용하도록 하는 경우
13. 서비스를 이용하여 얻은 정보를 이용자의 개인적인 이용 이외에 복사, 가공, 번역, 2차적 저작 등을 하여 복제, 공연, 방송, 전시, 배포, 출판 등에 사용하는 경우
14. 발신번호가 거짓·변작된 문자메시지 임을 회사가 인지하거나 과학기술정보통신부장관 또는 한국인터넷진흥원의 요청이 있는 경우
15. 기타 회사가 회원으로 부적당하다고 판단한 경우

② 전항 14호의 사유에 해당하는 경우 회사는 이용자에 대하여 서비스의 영구 이용정지 또는 3개월의 이용중지를 할 수 있으며, 제1항에도 불구하고 주민등록법을 위반한 명의도용 및 결제도용, 저작권법을 위반한 불법 프로그램의 제공 및 운영방해, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」을 위반한 스팸메세지 및 불법통신, 해킹, 악성 프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 회사는 이용자에 대하여 즉시 서비스의 영구이용정지를 할 수 있습니다.

③ 본 조에 따른 서비스 이용정지 시 서비스 내의 금액, 포인트, 혜택 및 권리 등도 모두 소멸되며 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.

④ 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 이용자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나, 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.

⑤ 회사는 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 후 통지할 수 있습니다.

⑥ 회사는 이용자의 정보가 부당한 목적으로 사용되는 것을 방지하고, 원활한 서비스의 제공을 위하여 12개월 이상 계속하여 로그인을 포함한 서비스 이용이 없는 아이디를 휴면아이디로 분류하고 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

⑦ 회사는 해당 아이디를 휴면아이디로 분류하려는 경우 휴면아이디로 분류하기 30일 전까지 이용자의 전자우편 등으로 휴면아이디로 분류된다는 사실, 일시 및 개인정보 항목을 이용자에게 통지합니다. 휴면아이디로 분류 시 개인정보는 서비스 이용 중인 이용자의 개인정보와 별도 분리하여 보관합니다. 보관되는 정보는 보관 외 다른 목적으로 이

용되지 않으며, 관련 업무 담당자만 열람할 수 있도록 접근을 제한합니다.

⑧ 전항의 경우 해당 이용자는 휴면아이디 보관기간 내에 로그인을 통해 휴면아이디 상태를 해제할 수 있습니다.

⑨ 회사는 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 문자의 일일 발송량을 제한 할 수 있으며 이를 위하여 자체 모니터링을 강화할 수 있습니다.

⑩ 회사는 이용자에게 제공하는 서비스가 정보통신망법 제50조 또는 제50조의8을 위반하여 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용되고 있는 경우, 같은 법 제50조의4 및 같은 법 시행령에서 정하는 바에 따라 다음 각 호의 조치를 합니다.

1. 해당 광고성 정보 전송의 즉시 중단
2. 해당 이용자 및 관련 발신번호에 대한 서비스 제공 거부(역무제공거부) 또는 이용계약 해지
3. 서비스 및 관련 정보통신설비의 보안 취약점 점검 및 개선
4. 이용약관 및 이용계약의 개선
5. 위반행위 재발 방지 계획의 수립 및 이행 점검

⑪ 회사는 제10항의 조치를 한 경우 그 사실을 이용자에게 서면 또는 전자적 방법으로 알립니다. 다만, 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 조치 후 지체 없이 알립니다.

제16조(계약의 해지) ① 이용자는 이용계약을 해지하고자 할 때에는 이용자 본인이 직접 홈페이지를 통하여 신청하거나 전자우편, 전화 등의 방법을 통하여 회사에 신청하여야 합니다.

② 회사는 제1항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면 즉시 이용계약을 해지합니다. 다만, 별도의 채무 및 채권관계가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.

③ 제1항에 따라 이용자가 해지신청을 한 경우 이용자는 해지일로부터 30일 이내에 해지 취소를 할 수 있으며, 이 기간이 경과한 후 이용자에 관련된 모든 정보는 삭제합니다.

④ 회사는 이용자가 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이용자의 동의 없이 이용계약을 해지할 수 있으며, 이 경우 이용계약의 해지 사실을 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다. 다만 회사가 긴급하게 해지할 필요가 있다고 인정하는 경우 또는 이용자의 책임 있는 사유로 인하여 통지할 수 없는 경우에는 통지를 생략할 수 있습니다.

1. 회원이 이 약관을 위반하고 일정 기간 이내에 위반 내용을 해소하지 않는 경우
2. 방송미디어통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 이용자의 불법스팸 전송 사실을 통보하여 회사가 이를 확인한 경우
3. 15조에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
4. 이용요금 등의 납입 청구에 대하여 이용자가 이용요금을 체납할 경우
5. 기타 회사가 인정하는 경우
6. 이용자가 불법스팸을 전송하여 제15조 제10항에 따라 서비스 제공을 거부하는 경우 (이 경우 별도의 최고 없이 서면 또는 전자적 방법으로 통지하여 해지할 수 있습니다)

⑤ 회사는 서비스 계약을 해지한 회원이 이후 서비스의 이용신청을 한 경우 이에 대한

승낙을 유보할 수 있으며, 이를 위하여 성명, 전화번호, 해지사유 등의 정보를 1년간 보관할 수 있습니다.

⑥ 휴면회원으로 분류된 후 휴면 계정 상태가 1년 이상 지속되는 경우 회사는 해당 이용자에 대하여 본 계약을 해지할 수 있으며, 그 기간이 도달하기 30일 전에 해당 이용자의 전자우편으로 당해 서비스의 계약이 해지 된다는 사실을 통보합니다. 이 경우 이용자는 통지기간 내에 로그인을 통해 휴면아이디를 해제할 수 있습니다. 이 기간 내에 별도의 로그인 또는 답변이 없는 경우 해당 아이디는 삭제합니다.

제5장 거짓으로 표시된 발신번호의 제한

제17조(거짓으로 표시된 발신번호의 제한) ① 회사는 변작번호 차단목록을 구축하여 이를 관리합니다.

② 회사는 이용자가 서비스를 이용하여 발송한 문자메시지의 발신번호가 변작번호 차단목록에 해당하는 경우 해당 문자메세지의 발송을 지체 없이 차단합니다.

③ 회사는 발신번호가 거짓표시 된 문자메세지 임을 인지하거나 중앙전파관리소장 또는 한국인터넷진흥원 등의 요청이 있는 경우 발신번호 거짓표시 여부에 대한 확인을 거쳐 해당 문자메세지를 발송한 이용자의 계정을 일시 중지합니다.

제18조(이의제기) ① 회사는 제17조에 따라 서비스의 제공을 일시 중지한 이용자에게 서비스가 중지되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서를 포함한다)·팩스·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지합니다.

② 서비스의 제공이 중지된 이용자는 서비스 제공이 중지된 날부터 30일 이내에 다음 각 호의 사항을 기재하여 회사에 제출하는 방법으로 이의신청을 할 수 있습니다.

1. 이의신청인의 성명 또는 명칭, 주소, 연락처
2. 이의신청 사유 및 관련 자료
3. 서비스 제공이 중지된 날

③ 회사는 제2항에 따라 이의신청을 받은 날부터 15일 이내에 그 이의신청에 대하여 심사하고 그 결과를 신청인에게 서면(전자문서를 포함한다)·팩스·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지합니다. 다만, 부득이한 사유로 그 기간 내에 심사를 완료할 수 없는 경우 15일의 범위에서 그 기간을 연장할 수 있으며, 연장 사유와 연장기간을 이의신청인에게 통지하여야 합니다.

④ 회사는 제3항에 따른 심사 결과 이의신청이 이유 있다고 인정되는 경우 지체 없이 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 합니다.

⑤ 제2항의 기간 내에 이의신청이 없거나 제3항에 따른 심사 결과 이의신청이 이유 없다고 인정되는 경우 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제6장 요금 등

제19조(서비스의 제공) ① 서비스 이용요금은 다음과 같이 구분합니다.

1. 선불 요금제 : 이용자가 회사에서 정한 포인트를 사전에 구입하여 해당 포인트를 서비스 이용 시점에 이용요금을 지급하는 수단으로 이용하는 요금제도
2. 후불 요금제 : 이용자와 회사가 서비스 이용계약서를 기준으로 약정한 바에 따라 이용자가 서비스를 이용한 이후 그 전송결과에 따라 이용요금을 납부하는 요금제도

② 이용요금은 선불 요금제를 원칙으로 하며 필요에 따라 이용자와 회사 간 별도의 계약을 통해 후불 요금제로 할 수 있습니다.

③ 이용자가 납부하여야 하는 요금은 회사에서 별도로 게시・교부하는 바에 따릅니다.

제20조(이용요금의 납부 및 반환) ① 이용자는 이용자의 이름과 다른 이름으로 이용요금을 납부하는 경우, 이에 대해 회사에 통보할 의무가 있으며, 이를 이행하지 않아 발생하는 서비스 중단 등의 불이익에 관하여는 이용자에게 책임이 있습니다.

② 이용자는 후불 요금제의 경우 월 평균 사용금액에 대해 회사가 정하는 바에 따라 보험가입금액으로 하는 이행(지급)보증보험증권(이하 "증권")을 발행하여야 하며, 추후 이용료에 대한 금액이 증가할 경우, 회사는 그 증액을 요청할 수 있습니다.

③ 회사는 요금 등의 과오납금이 있을 경우 그 과납 및 오납된 요금을 이용자에게 반환하여야 하며, 회사의 책임 있는 사유로 발생하는 경우 법정이율로서 적정이자를 함께 반환합니다. 다만, 이용자의 책임 있는 사유로 과오납금을 환불하는데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 이용자가 부담합니다.

④ 이용자가 선불 요금제로 충전한 포인트의 잔액에 대한 환불을 요청하는 경우 회사는 적정한 절차에 따라 이를 반환합니다. 단, 이벤트 등으로 이용자가 무료로 지급받은 포인트는 반환하지 않습니다.

제21조(면탈 요금의 징수) 회사는 이용자가 본 약관의 규정을 위반하여 서비스 이용요금을 면탈하는 행위를 하는 경우 면탈한 금액의 2배에 해당하는 금액을 청구할 수 있습니다.

제7장 서비스제공이 불가능한 경우의 처리방안

제22조(서비스 제공이 불가능한 경우의 처리방안) ① 회사는 다음 중 어느 하나의 사유로 서비스의 제공이 중단되는 경우 사전에 그 사실을 이용자에게 사전 고지하여야 합니다.

1. 전기통신설비를 교체하거나 서비스를 개선하는 경우

2. 기간통신사업자의 전기통신회선설비 관련 공사 등이 예정되어 서비스를 제공할 수 없는 경우
3. 기타 서비스 제공의 중단이 예정되는 경우

② 회사는 서비스의 제공이 중단되는 경우 서비스의 제공이 중단된 사실 및 그 원인, 상담을 접수할 수 있는 연락처 등을 이용자에게 지체 없이 고지하여야 합니다. 다만, 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 않습니다.

1. 제1항에 따라 미리 고지한 범위에서 서비스의 제공이 중단된 경우
2. 기간통신사업자의 전기통신회선설비 장애로 인하여 서비스의 제공이 중단된 경우
3. 매월 또는 일정 시기에 결제하는 이용 요금 없이 이용자에게 제공되는 서비스가 중단된 경우

③ 제2항에도 불구하고 전기통신서비스 이용이 과도하게 집중된 경우 또는 전기통신설비의 장애나 오류가 발생한 경우 그 밖에 평소 예상하지 못한 불가피한 사유로 서비스의 제공이 중단되어 고지를 할 수 없는 경우에는 그 사유가 해소된 때에 그 사실을 이용자에게 고지합니다.

④ 회사는 사업의 전부 또는 일부를 휴업하거나 폐업하려면 그 휴업 또는 폐업 예정일부터 30일 전까지 그 내용을 이용자에게 고지합니다.

⑤ 제1항 내지 제4항의 고지는 이용자가 지정한 전자우편, 휴대전화 문자메세지 중 하나 이상에 통지하고 홈페이지 등에 공고하는 방법으로 합니다.

제8장 이용자의 보호 및 민원의 처리

제23조(이용자보호기구) ① 회사는 부정가입 방지, 발신번호 등록・관리, 거짓으로 표시된 전화번호의 문자메세지 등의 전달경로 확인・제공, 이를 송신한 자의 서비스 이용 중지, 이용자 민원상담 등의 업무를 수행하기 위한 인력(이하 "이용자 보호인력"이라 한다)을 1명 이상 지정하여야 합니다.

② 이용자보호인력은 주기적으로 개인정보보호 역량강화를 위한 교육을 받으며, 이용자의 정보가 유출되지 않도록 선량한 관리자의 책임으로 업무를 수행합니다.

③ 회사는 불법스팸 방지를 위하여 정보보호책임자를 포함한 전담 인력 6명을 지정하여 운영하며, 세부 사항은「불법스팸 방지를 위한 계획서」에 따릅니다.

제24조(불만사항의 처리) ① 이용자는 서비스에 관하여 회사에 단순 질의를 하거나 불만사항의 처리를 신청할 수 있습니다. 이때 질의 및 불만사항의 신청은 전화(유선전화, 휴대전화 등) 또는 이메일, 서면으로 할 수 있습니다.

② 단순 질의 및 불만사항은 민원담당자가 즉시 처리하는 것을 원칙으로 하되, 이메일 또는 서면에 의한 신청에 대하여는 24시간 이내에 처리합니다. 다만 이 기간 내에 처리하

기 어려운 경우 회사는 처리에 예상되는 상당한 기간을 정하여 처리의 연장을 이용자에게 통지하여 처리기간을 연장할 수 있습니다.

③ 이용자의 민원이 회사의 책임 없는 사유로 인한 경우 회사는 그 사실을 이용자에게 알리고 이를 종결 처리할 수 있습니다.

④ 불만사항의 형태별 처리절차 및 처리기간은 다음과 같습니다.

불만의 형태	불만의 유형	원인	처리 절차	처리 기간
서비스 관련	통신장애	회사 귀책	사과 및 품질개선	1영업일 이내
	시스템 장애	회사 귀책	사과 및 품질개선	1영업일 이내
		이용자 귀책	대고객 설명	1영업일 이내
요금 관련	청구 요금 이의	회사 귀책	과금전 : 비과금	3영업일 이내
			과금후 : 환불	7영업일 이내
		이용자 귀책	대고객 설명	1영업일 이내
기타	기타 이의사항	회사 귀책	사과 및 품질개선	1영업일 이내
		이용자 귀책	대고객 설명	1영업일 이내

제9장 손해배상 및 면책

제25조(손해배상) ① 회사는 회사의 책임 있는 사유로 이용자가 서비스를 이용하지 못하는 경우에는 남은 포인트에 해당하는 금액을 반환합니다. 이때 회사가 이용자에게 지급한 무료포인트 및 무료서비스에 대하여는 그러하지 않습니다.

② 회사는 그 손해가 천재지변 등 불가항력이거나 회원의 고의 또는 과실로 인하여 발생된 때에는 손해배상을 하지 않습니다.

③ 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 전자우편, 전화 등으로 신청하여야 하며 그 사유가 발생한 날로부터 6개월 이내에 신청하여야 합니다.

④ 회사 및 타인에게 피해를 주어 피해자의 고발 또는 소송 제기로 인하여 손해배상이 청구된 이용자는 이에 응하여야 합니다.

⑤ 제22조에 따라 서비스 제공이 중단되어 이용자에게 손해가 발생하는 경우 회사는 이를 배상할 의무가 있습니다. 다만 서비스 제공 중단 사유가 제22조 제1항 각호의 어느 하나에 해당하여 회사가 사전에 이를 고지한 경우, 회사의 책임 없는 사유로 이용자에게 손해가 발생한 경우, 이용자의 고의 또는 과실로 손해가 발생하는 경우에는 그러하지 않습니다.

제26조(면책사항) ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 서비스를 제공할 수 없는 경우와 서비스의 효율적인 제공을 위한 시스템 개선, 장비 증설 등 계획된 서비스 중지 일정을 고객에게 사전 공지한 경우에는 책임을 지지 않습니다.

② 회사는 이용자가 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해와 서비스를 이용하거나 이용할 것으로부터 발생하거나 기대하는 손익 등에 대하여 책임을

지지 않습니다.
③ 회사는 회사의 책임 없는 사유 또는 이용자의 책임 있는 사유로 발생하는 서비스 이용 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
④ 회사는 이용자가 게시 또는 발송한 자료의 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
⑤ 회사는 이용자 상호 간 또는 이용자와 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 등을 한 경우에는 책임을 지지 않습니다.
⑥ 회사가 무료로 제공하는 서비스에 대하여 회사의 책임 있는 사유로 이용자에게 서비스를 제공하지 못하는 경우 책임을 지지 않습니다.
⑦ 이 약관은 이용계약을 체결한 이용자에 한하여 적용하며, 이용자가 아닌 제3자와의 어떠한 배상, 소송 등에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제27조(분쟁의 해결) ① 회사와 이용자 간 분쟁이 있는 경우 신속하고 효과적인 분쟁해결을 위하여 관련 분쟁조정기관에 그 처리를 의뢰할 수 있습니다.
② 요금 등 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기되는 경우 회사의 본사 소재지 법원을 관할법원으로 합니다.

부칙

제1조(시행일) 본 약관은 2026년 10월 7일부터 시행합니다.

주식회사 메타씨티 대표이사 양주섭

[별첨] 신·구 조항 대비표

조항	개정안
제2조 제10호	제50조 또는 제50조의8 위반 정보 및 「불법스팸 방지 가이드라인」 위반 정보로 구체화
제2조 제13호·제14호	"전송자격인증"(방송미디어통신위원회), "악성 URL" 정의
제10조 제10항	방송미디어통신위원회 전송자격인증·점검 협조
제10조 제11항·제12항	악성 URL 판정·발송 차단·통지, KISA 제공, 암호화 보관
제11조 제12항·제13항	정보통신망법 제50조 위반 광고, 제50조의8 불법행위 광고 전송 금지
제13조 제3항	MERP 문자 발송 기능으로 제공, 별도 발송 모듈 미제공
제15조 제1항 제5호	방송미디어통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송 사실을 통보한 경우
제15조 제10항·제11항	제50조의4에 따른 역무제공거부 등 조치(의무), 조치 사실 통지
제16조 제4항 제2호	방송미디어통신위원회 또는 한국인터넷진흥원의 통보를 회사가 확인한 경우
제16조 제4항 제6호	불법스팸 전송으로 역무제공거부 시 최고 없이 해지
제23조 제3항	불법스팸 전담 인력 6명 지정·운영
부칙	개정 부칙 — 2026년 10월 22일 시행